INFORMATIVA PRIVACY Prenotazione On-Line

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (“**Privacy Policy**”) è resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, del D. Lgs.196/2003 (e successive modifiche) e delle altre disposizioni e provvedimenti applicabili in materia protezione dei dati personali, per informarti dei trattamenti dei dati personali conferiti mediante la compilazione del modulo di prenotazione presente sul sito web www.villaggioploner.it (“**Sito web**”).

L’informativa è resa esclusivamente per le prenotazioni effettuate tramite il Sito web e non anche per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è VILLAGGIO CONDOMINIO PLONER, P.Iva 92013580219, VIA ALEMAGNA,1, 39034 Dobbiaco BZ Italia, info@nickandname.com.

CATEGORIA DI DATI TRATTATI

I dati personali che vengono raccolti tramite il modulo di prenotazione online sono i seguenti:

- dati anagrafici (come nome e cognome);

- dati di contatto (come e-mail e numero di telefono).

FINALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali conferiti tramite il modulo di prenotazione online vengono acquisiti e trattati per le seguenti finalità:

a) erogare il servizio richiesto, ossia consentire la prenotazione presso il nostro stabilimento e inviarti comunicazioni di servizio relative alla conferma, modifica, promemoria e cancellazione della prenotazione (“**Fornitura del Servizio**”);

b) richiedere recensioni e raccogliere feedback sui servizi prenotati (“**Customer satisfaction**”);

c) adempimento agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (“**Adempimento obblighi legali**”);

d) prevenire o identificare eventuali abusi o eventuali attività fraudolente a danno del nostro stabilimento e quindi permetterci di difenderci anche in sede giudiziaria ("**Difesa**").

e) inviarti comunicazioni di marketing via e-mail riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai acquistato ("**Soft Spam**").

BASE GIURIDICA E NATURA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica per la finalità di Fornitura del Servizio è l’esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali da te richieste. Non è obbligatorio fornirci i dati personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile dar corso al servizio richiesto.

Il trattamento per la finalità di Adempimento di obblighi legali è necessario per adempiere ad eventuali obblighi di legge.

La base giuridica per la finalità di Customer Satisfaction è il legittimo interesse del nostro stabilimento a chiedere e raccogliere giudizi e il grado di apprezzamento sui servizi prenotati.

Del pari, la base giuridica per la finalità di Soft Spam è il legittimo interesse del nostro stabilimento ad inviarti comunicazioni di marketing via e-mail relative a prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te utilizzando il link presente in fondo a ciascuna di queste e-mail.

Anche il trattamento per la finalità di Difesa si basa sul legittimo interesse del nostro stabilimento a identificare e prevenire eventuali attività fraudolente o abusi nell'utilizzo del form di prenotazione o del Sito Web e quindi a tutelarsi anche in sede giudiziaria.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per poter fornire i propri servizi, il nostro sito condividerà i dati personali forniti per la prenotazione online con la società VILLAGGIO CONDOMINIO PLONER, P.Iva 92013580219, VIA ALEMAGNA,1, 39034 Dobbiaco BZ Italia, mgamministrazionisrl@gmail.com, gestore della piattaforma di booking che consente all'utente di effettuare prenotazioni tramite il Sito Web.

I tuoi dati Personali potranno inoltre essere condivisi con i) soggetti terzi di cui il nostro stabilimento si serve affinché eroghino servizi per conto dello stesso; ii) persone autorizzate dal nostro stabilimento a trattare i dati personali necessari allo svolgimento di attività strettamente connesse alla fornitura del servizio (come, ad esempio, i nostri dipendenti); autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali è effettuato – nel rispetto di quanto previsto dalla normativa applicabile – anche con l'ausilio di strumenti informatici.

Il titolare ha adottato soluzioni tecniche e misure di sicurezza che garantiscono la sicurezza dei dati personali ed evitano la loro alterazione, perdita, trattamento non corretto o accesso non autorizzato.

DURATA DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate. È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione richieste della pubblica autorità o in relazione ad esigenze connesse all'esercizio del diritto di difesa in caso di controversie.

I dati personali trattati per il Soft Spam saranno conservati fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link presente in fondo a ciascuna delle e-mail del Soft Spam.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR, potrai esercitare i seguenti diritti:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e di conoscere l'origine, la finalità, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui sono o saranno comunicati i dati personali anche se all'estero, il tempo di conservazione;

- ottenere, senza giustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione;

- ottenere senza giustificato ritardo, la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR;

- ottenere la limitazione del trattamento ove sia contestata l'esattezza dei dati o il trattamento è illecito, ai sensi dell'art. 18 GDPR;

- ottenere la portabilità dei dati mediante la ricezione degli stessi in un formato strutturato;

- opporti al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Potrai esercitare i suddetti diritti scrivendo all'indirizzo e- mgamministrazionisrl@gmail.com.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore.